

Wsparcie Sklepów Internetowych – oferta specjalna

Obsługa Klienta (infolinia, e-maile, chat), przyjmowanie zamówień, wysyłki.

Czy zdarzyła się Wam kiedyś sytuacja, że nie wyrabiacie się z obsługą Klientów. Musicie zamówić towar, podpisać umowę na reklamę, wprowadzić nowe produkty, a zamówień przybywa? Telefon cały czas dzwoni. Nie ma komu go odebrać. A jeszcze zbliża się zaplanowany urlop, który chciałeś spędzić z rodziną. I co ..?

Jakiś czas temu trafił do nas Klient w z podobnym problemem. Dzięki obustronnemu zaangażowaniu udało się opanować sytuację w krótkim czasie i dziś nasz współpraca wygląda tak.



Klient zajmuje się tym co jest jego głównym zadaniem czyli ofertą, promocją i sprzedażą. My obsługujemy jego Klientów, przyjmujemy zamówienia, załatwiamy pozostałe operacyjne sprawy.

Dlatego przygotowaliśmy specjalną ofertę dla sklepów internetowych, obejmującą cały zakres działań obsługowych poczynając od infolinii, poprzez obsługę e-maili, chatu, przyjmowanie zamówień, wysyłkę produktów. Jak to wygląda?

OFERTA PAKIETOWA INFOLINIA – CHAT - E-MAIL - ZAMÓWIENIA

Założenia:

- Obsługa współdzielona - 8 godzin w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:00,
- liczba konsultantów obsługujących: od 1 do 6,
- raportowanie 1 raz w tygodniu,
- narzędzia do komunikacji ze Zleceniodawcą: e-mail, telefon

Pakiet A

do 400 minut rozmów, lub
25 h obsługi: e-mail, chat, zamówienia -
miesięcznie

powyżej tej liczby obsługa za dodatkową opłatą

975,00 zł/m-c

Pakiet B

do 700 minut rozmów, lub 40 h
obsługi: e-mail, chat,
zamówienia - miesięcznie

powyżej tej liczby obsługa za dodatkową opłatą

1375,00 zł/m-c

Pakiet C

do 900 minut rozmów, lub
50 h obsługi: e-mail, chat,
zamówienia - miesięcznie
powyżej tej liczby obsługa za dodatkową
opłatą

1575,00 zł/m-c

obsługa połączeń poza limitem 1,55 zł za minutę rozmowy, 1h pracy konsultanta 41 zł
minuty rozmów telefonicznych lub czas obsługi mogą być zamieniane w rozliczeniu wg zasady: 30 niewykorzystane minuty
pakietu rozmów może zostać zamienione na 1h obsługi.

Centrum Marketingu i Sprzedaży ul. Kilińskiego 16, 08-110 Siedlce

tel. (+48) 25 7472001, 607 603 663, e-mail: jswiatkowski@mscenter.pl; www.mscenter.pl

wpis do ew. nr: 7389 Regon: 060316713, NIP: 892-109 -27-39

OFERTA - STANOWISKOWA INFOLINIA – CHAT - E-MAIL – ZAMÓWIENIA

Stanowiska dedykowane i współdzielone

Założenia:

- ✓ obsługa w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:00,
- ✓ liczba konsultantów obsługujących: minimum 0,5
- ✓ raportowanie: dostęp online + raport statystyk 1 raz w tygodniu,
- ✓ narzędzia do komunikacji ze Zleceniodawcą: email, telefon, chat.

Koszty operacyjne – stanowisko dedykowane

- ✓ godzina pracy 1. stanowiska dedykowanego, pon.- pt. 6-21
 - od 1 do 4 stanowisk - 41 zł,
 - powyżej 4 stanowisk - 39 zł,
- ✓ raportowanie miesięczne standardowe – 100 zł
- ✓ opieka Supervisora – 350 zł miesięcznie, przy zamówieniu 2 i więcej stanowisk w cenie wynajmu stanowiska.

Koszty operacyjne – stanowisko współdzielone

- ✓ minuta rozmowy w obsłudze infolinii pon.- pt. 6-21 – stanowisko współdzielone,
 - do 2400 minut miesięcznie – 1,75 zł
 - powyżej 2400 minut miesięcznie - 1,55 zł
- ✓ raportowanie miesięczne standardowe – 100 zł
- ✓ opieka Supervisora – w cenie usługi

Wszystkie ceny są w PLN i nie zawierają podatku VAT (23%).

Koszty przygotowania i wdrożenie projektu (koszty jednorazowe)

- ✓ konfiguracja IVR, – 300 zł (opłata jednorazowa),
- ✓ szkolenia konsultantów – 30 zł za godzinę szkolenia każdego konsultanta (zależne od poziomu trudności materiału, średnio 6 h),
- ✓ Przygotowanie aplikacji obsługowych – 70 zł/h prac informatycznych (opłata zależna od poziomu komplikacji aplikacji, średnio 4 h).

Szacunkowy koszt przygotowania i wdrożenia: 760,00 zł.

KONTAKT

Sprzedaż i Marketing

Jarosław Świątkowski
tel. 25 747 20 01
kom. 607 603 663
e-mail: info@mscenter.pl

FIRMA

Centrum Marketingu i Sprzedaży
ul. Kilińskiego 16, 08-110 Siedlce
Tel. 25 7472000
www.mscenter.pl

Centrum Marketingu i Sprzedaży ul. Kilińskiego 16, 08-110 Siedlce

tel. (+48) 25 7472001, 607 603 663, e-mail: jswiatkowski@mscenter.pl; www.mscenter.pl
wpis do ew. nr: 7389 Regon: 060316713, NIP: 892-109 -27-39