

Warszawa, 25.06.2019 r.

LIST REFERENCYJNY

Udzielam firmie Centrum Marketingu i Sprzedaży J. Świątkowski referencji profesjonalnego partnera świadczącego kompleksowe usługi w obszarze obsługi klienta. CEMEX Polska z siedzibą w Warszawie współpracuje z Centrum Marketingu i Sprzedaży J. Świątkowski od roku 2008. W ramach współpracy CEMEX przeniósł dział Obsługi Klienta do Centrum Marketingu i Sprzedaży.

Dostawca przejął kompleksową realizację projektu poczynając od przygotowania procesów operacyjnych, poprzez budowę odpowiedniej infrastruktury i dalszy rozwój procesu obsługi naszych Klientów.

Firmę Centrum Marketingu i Sprzedaży J. Świątkowski cechuje duża elastyczność działania, profesjonalizm w realizacji zleconych prac oraz wykwalifikowana kadra obsługująca projekt. Innowacyjne podejście sprawia, że w czasie ostatnich 10 lat Centrum Obsługi Klienta systematycznie rozwija się, często wychodząc ponad oczekiwania naszych Klientów.

Otwartość na nasze potrzeby oraz zaangażowanie stworzyły pozytywną atmosferę współpracy, która prowadzi do osiągnięcia wspólnego celu, jakim jest zadowolenie Klienta.

CEMEX Polska udziela rekomendacji i poleca firmę Centrum Marketingu i Sprzedaży J. Świątkowski jako rzetelnego, sprawdzonego, kompetentnego i godnego polecenia partnera.

Z poważaniem



Krzysztof Mogilnicki

CRM, Services & CEMEX Go Manager
CEMEX Polska