

Wsparcie Sklepów Internetowych – oferta pakietowa

Obsługa Klienta: infolinia, e-mail, chat, przyjmowanie zamówień.

Nasza oferta jest wynikiem ponad 12 lat doświadczenia w outsourcingu procesów obsługi klienta i administracji. Prowadzimy kompleksową obsługę klienta, infolinię, wsparcie BOK, a także procesy administracyjne takie jak reklamacje, kontrola wpłat, obsługa e-mail. Realizujemy zlecenia zarówno dla dużych firm, które zlecają nam zadania dla kilkunastu konsultantów i również dla mniejszych, gdzie nasze zaangażowanie jest na poziomie kilkunastu działań dziennie.

Oferta pakietowa obejmuje cały zakres czynności obsługowych poczynając od infolinii, poprzez obsługę e-maili, chata, przyjmowanie zamówień. Możemy również zająć się wysyłką produktów przy współpracy z jednym z naszych partnerów. Jak to wygląda?

OFERTA PAKIETOWA INFOLINIA – CHAT - E-MAIL

Założenia:

- Obsługa współdzielona - 8 godzin w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:00,
- liczba konsultantów obsługujących: od 1 do 6,
- raportowanie 1 raz w tygodniu,
- średni czas obsługi 1 czynności - do 5 minut (za czynność uznaje się obsługę kontaktu telefonicznego lub e-mail lub chat obejmujące działania ustalone ze zleceniodawcą)

Przygotowania i wdrożenie projektu (koszt jednorazowy)

- Konfiguracja infolinii, e-mail, chat,
- Szkolenia konsultantów – zależne od poziomu trudności materiału, średnio 6 h,
- Przygotowanie aplikacji obsługowych – wg czasu prac informatycznych, średnio 4 h.

Szacunkowy koszt przygotowania i wdrożenia: 760,00 zł (przy umowie na 12 m-cy w cenie pakietu)

PAKIET A 1055,00 zł/m-c

liczba czynności w pakiecie – 300 szt.

PAKIET B 1575,00 zł/m-c

liczba czynności w pakiecie – 420 szt.

PAKIET C 1975,00 zł/m-c

liczba czynności w pakiecie – 540 szt.

PAKIET D 2475,00 zł/m-c

liczba czynności w pakiecie – 660 szt.

Obsługa działań poza limitem 5,00zł za 1 szt. Zamówienie dodatkowych godzin pracy konsultanta wg stawki 45 zł/h, konieczne jest zamówienie z wyprzedzeniem 2 dni roboczych

KONTAKT

Jarosław Świątkowski, tel. 607603663, e-mail: jswiatkowski@mscenter.pl

Cromar sp. z o.o. ul. Kilińskiego 16, 08-110 Siedlce

tel. (+48) 25 7472000, 607 603 663, e-mail: info@mscenter.pl; www.mscenter.pl

KRS 0000326858, NIP: 8252118337, Siedziba: Warszawa, ul. Zofii Nałkowskiej 5/40

Wsparcie Sklepów Internetowych – oferta stanowiskowa

Obsługa Klienta: infolinia, e-mail, chat, przyjmowanie zamówień.

Nasza oferta jest wynikiem ponad 12 lat doświadczenia w outsourcingu procesów obsługi klienta i administracji. Prowadzimy kompleksową obsługę klienta, infolinię, wsparcie BOK, a także procesy administracyjne takie jak reklamacje, kontrola wpłat, obsługa e-mail. Realizujemy zlecenia zarówno dla dużych firm, które zlecają nam zadania dla kilkunastu konsultantów i również dla mniejszych, gdzie nasze zaangażowanie jest na poziomie kilkunastu działań dziennie.

Oferta stanowiskowa obejmuje wynajem stanowiska wraz z konsultantem w ramach którego realizowany jest cały zakres czynności obsługowych poczynając od infolinii, poprzez obsługę e-maili, chata, przyjmowanie zamówień. Jak to wygląda?

OFERTA STANOWISKOWA INFOLINIA – CHAT - E-MAIL

Założenia:

- Stanowisko dedykowane - 8 godzin w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:00,
- Liczba stanowisk obsługujących: minimum 0,5 etatu do 6,
- Raportowanie: dostęp online + raport statystyk 1 raz w tygodniu,

Przygotowania i wdrożenie projektu (koszt jednorazowy)

- Konfiguracja infolinii, e-mail, chat,
- Szkolenia konsultantów – zależne od poziomu trudności materiału, średnio 6 h,
- Przygotowanie aplikacji obsługowych – wg czasu prac informatycznych, średnio 4 h.

Szacunkowy koszt przygotowania i wdrożenia: 760,00 zł (przy umowie na 12 m-cy w cenie pakietu)

Cena wynajmu – stanowisko dedykowane

- godzina pracy jednego stanowiska dedykowanego, pon.- pt. godz. 6:00-21:00
 - od 1 do 4 stanowisk - 48 zł,
 - powyżej 4 stanowisk - 45 zł,
- raportowanie miesięczne standardowe – 100 zł
- opieka Supervisora – 350 zł miesięcznie, przy zamówieniu 2 i więcej stanowisk w cenie wynajmu stanowiska.

Zamówienie dodatkowych godzin pracy konsultanta wg stawki 45 zł/h, konieczne jest zamówienie z wyprzedzeniem 2 dni roboczych

KONTAKT

Jarosław Świątkowski, tel. 607603663, e-mail: jswiatkowski@mscenter.pl

Cromar sp. z o.o. ul. Kilińskiego 16, 08-110 Siedlce

tel. (+48) 25 7472000, 607 603 663, e-mail: info@mscenter.pl; www.mscenter.pl

KRS 0000326858, NIP: 8252118337, Siedziba: Warszawa, ul. Zofii Nałkowskiej 5/40